



¿Necesito visitar una oficina del DSNAP, si yo recibo regularmente SNAP?

- No, tu no necesitas pre-registrarte o aplicar por DSNAP. Por favor no visites un sitio de SNAP.

Si yo recibo regularmente SNAP y vivo en una parroquia o código postal donde DSNAP es activado, ¿necesito yo aplicar a SNAP por desastre?

- No. Tú no necesitas aplicar a DSNAP. DCFS está trabajando con el Servicio Federal de Alimentos y Nutrición para solicitar SNAP para las personas en áreas afectadas el beneficio máximo permitido. Si usted es elegible, los beneficios serán depositados automáticamente en sus tarjetas EBT el 26 de Agosto.

Yo perdí mi tarjeta durante el desastre. ¿Cómo puedo yo tener acceso a los beneficios?

- Residentes (Personas) quienes perdieron sus tarjetas de EBT durante la inundación pueden hacer compras dando sus números de tarjetas de EBT en supermercados y tiendas autorizadas en el momento de la compra.
Desde el 20 de Agosto hasta el 6 de Septiembre 2016, los residentes (personas) pueden hacer compras usando los beneficios de sus tarjetas de SNAP solamente, siempre y cuando sepan sus números de clave.
Si tú necesitas reemplazar tu tarjeta, puedes contactar al centro de llamadas de EBT al 1-888-997-1117. Tú podrías recibir una tarjeta nueva en ese momento y las instrucciones para activarla y crear una clave.

¿Puedo yo comprar comida caliente con mi tarjeta de SNAP?

- Si, DCFS ha recibido la aprobación para que las personas con SNAP puedan comprar comidas preparadas desde el 17 Octubre en cualquier lugar de SNAP aprobado.

Yo no vivo en una parroquia donde hubo inundación, ¿cuando yo voy a recibir información de mi trabajador social?

- Debido al desastre, nosotros sabemos que muchos de nuestros trabajadores sociales han sido forzados, asignados a trabajar en refugios o en los sitios, lugares DSNAP. Nosotros hemos implementado un proceso para que alguien te contacte a ti lo más pronto posible.

¿Cuándo yo voy a obtener en mi tarjeta SNAP los beneficios por el desastre?

- DCFS está trabajando con el Servicio Federal de Alimentos y Nutrición para que los residentes (personas) en áreas impactadas obtengan los máximos beneficios permitidos por SNAP. Si tu eres elegible, los beneficios podrían ser depositados automáticamente en tu tarjeta de EBT el 26 de Agosto.

Por favor visita www.dcf.la.gov/dsnap o www.facebook.com/LADCFS para la información más reciente de DSNAP.